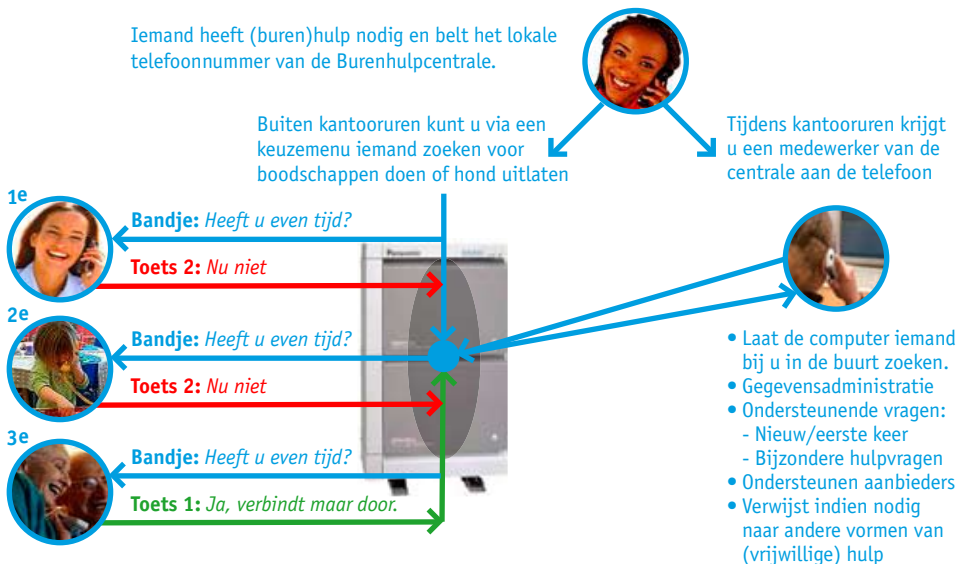


Wat is de Burenhulpcentrale?

De burenhulpcentrale is een eigentijdse manier om mensen uit de buurt met elkaar in contact te brengen als er iets nodig is. De burenhulpcentrale werkt al in verschillende gemeenten in Nederland.

Hoe werkt het?

Eigenlijk heel simpel. U belt het lokale telefoon-nummer van de burenhulpcentrale en vertelt de medewerker welke (buren)hulp u nodig heeft. De medewerker zoekt via de computer mensen die zich hebben opgegeven als deelnemer. Buiten kantooruren krijgt u een bandje te horen, met een keuzemenu voor dringende vragen zoals boodschappen doen of de hond uitlaten. De computer zoekt dan zelf iemand uit uw buurt die dat wel voor u wil doen.



Moet je lid zijn van de burenhulpcentrale?

Nee. Iedereen uit de buurt kan bellen. Als u voor de eerste keer belt met een vraag en u heeft zich niet eerder aangemeld, dan krijgt u een medewerker aan de telefoon. Die voert uw gegevens in.

Wie wel eens iets voor een ander in de buurt wil doen, moet zich wel vooraf opgeven. Daarvoor komen mensen huis aan huis, maar u kunt ook bij de deelnemende organisaties zoals de woningcorporatie, welzijnorganisatie of de gemeente terecht.

Moet je met een computer om kunnen gaan om er gebruik van te maken?

Nee. Bij de burenhulpcentrale hoeft u alleen maar een telefoonnummer te bellen. Op kantooruren krijgt u een medewerker aan de telefoon. Buiten kantooruren kunt u voor dringende zaken als boodschappen doen of de hond uitlaten een keuze intoetsen. Als u dan aan de lijn blijft zoekt de computer iemand in de buurt. Als die gevonden is krijgt u die direct aan de telefoon.

Worden de mensen die hulp aanbieden vooraf gescreend?

Nee. De werving gebeurt door het leggen van persoonlijke contacten door buurtbewoners zelf, bijvoorbeeld door huis aan huis aan te bellen in de eigen straat. Mensen met kwade bedoelingen willen liever niet met naam en adres bekend zijn. Bovendien registreert de computer de contacten die zijn gelegd. Zowel de mensen als de contacten zijn dus bekend.

Hoe weet je of het veilig is om de deur open te doen?

Wie met een vraag om burenhulp belt krijgt iemand die wel wil helpen aan de telefoon. Daar maakt u afspraken mee, ook over het tijdstip dat hij/zij langs komt. Er komt dus nooit iemand onverwacht aanbellen.

Hoe vaak kun je worden gebeld om iets voor iemand te doen?

Dat is onbekend, de praktijk zal het leren. Het hangt af van het aantal mensen dat zich heeft aangeboden en het aantal dat burenhulp nodig heeft. We schatten dat als u zich aanmeldt u misschien eens in de 8 tot 12 weken gebeld wordt.

Kan je ook nee zeggen als het niet uitkomt?

Jazeker. De mogelijkheid om nee te zeggen is zelfs een belangrijk uitgangspunt! Als u zich heeft aangemeld, kunt u gebeld worden. Op een bandje hoort u wat er gevraagd wordt en of u even tijd heeft. Als u op uw telefoon een 1 intoetst, wordt u doorverbonden. Toetst u een 2, dan wordt de volgende gebeld. U wordt die dag dan niet meer gebeld. En als u degene met een hulpvraag aan de telefoon heeft en het blijkt dat het voor u toch niet mogelijk is, dan kunt u dat altijd zeggen. De vrager moet dan opnieuw het nummer van de burenhulpcentrale bellen.

Kan je ook 's nachts uit bed gebeld worden?

Nee. Met de organisatoren zijn bepaalde tijden afgesproken waarop gebeld kan worden, meestal van negen uur 's ochtends tot negen uur 's avonds en niet op zondag. Mensen die buiten deze tijden bellen krijgen een bandje te horen met het verzoek om het op die tijden nog een keer te proberen.

Wat moet je doen als je ergens komt en er is veel meer aan de hand dan bijvoorbeeld een kapotte lamp?

Dan moet u het nummer van de burenhulpcentrale bellen en met een medewerker van de centrale overleggen hoe te handelen. Voorzichtig in verband met privacy!

Wat moet je doen als iemand elke dag voor van alles en nog wat belt terwijl er twee pubers op de bank TV liggen te kijken?

Dan moet u het nummer van de burenhulpcentrale bellen en met een medewerker van de centrale overleggen hoe te handelen. De medewerker van de centrale kan bijvoorbeeld contact met betreffende persoon opnemen en er desnoods voor zorgen dat u niet meer gebeld wordt.

Dekt mijn WA verzekering de schade als er iets stuk zou gaan?

Vrijwel alle WA verzekeringen dekken schade ontstaan bij het verlenen van burenhulp. Wie twijfelt, moet even contact opnemen met zijn verzekering. Zorg wel voor een WA verzekering!

Als je iemand geholpen hebt, kan je dan niet beter gelijk je eigen telefoonnummer geven?

Dat is een vrije keuze, maar we raden het af. Dit om te voorkomen dat u zich, voordat u er erg in hebt, aan veel meer dan af en toe burenhulp verplicht voelt.

Is het alleen voor autochtone Nederlanders bedoeld?

Nee. U kunt dus ook een Turkse meneer of Surinaamse mevrouw die graag wat voor een ander doet aan de telefoon, en over de vloer krijgen. Wie de Nederlandse taal niet beheerst zal overigens niet gauw meedoen.

Worden mijn gegevens nog ergens anders voor gebruikt?

Nee. Uw gegevens staan in een computer en er zijn maar een paar mensen van de deelnemende organisaties gemachtigd om gegevens in te voeren. De gegevens worden nergens anders voor gebruikt dan voor de burenhulpcentrale en ook aan niemand anders gegeven of verkocht.

Is de burenhulpcentrale geen bedreiging voor andere vrijwilligersdiensten?

Dat hoeft helemaal niet, ze kunnen elkaar juist versterken: de burenhulpcentrale voor eenmalige en korte (buren)diensten, en andere vrijwilligersdiensten voor diensten die vaker of regelmatig, bijvoorbeeld wekelijks, worden gevraagd. Goed samenwerken is wel belangrijk, de mensen van de centrale zijn daarbij erg belangrijk!

Burenhulpcentrale

[naam]

[000 – 00 00 000]

Wat gaat er nu gebeuren?

Lokale tekst. Vanaf kan de burenhulpcentrale gebeld worden.

Er wordt eerst in de wijk gekeken of het goed werkt.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen

met.....